

서비스 약관

제 1 장 총칙

제 1 조 목적

이 약관은 서비스 이용자가 (주)이솔루션티지의 제공하는 사이트(<http://www.thankscrm.com>)를 이용함에 있어 회사와 고객의 권리와 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 용어의 정리

1. ㈜이솔루션티지는 이하 "회사"라 합니다.
2. ㈜이솔루션티지에서 제공하는 사이트 (<http://www.thankscrm.com>)는 이하 "서비스"라 합니다.
3. ㈜이솔루션티지에서 제공하는 프로그램은 이하 "웹서비스"라 합니다.
4. 사이트 서비스 이용자(기업 또는 개인)는 이하 "고객"이라 합니다.
 - (1) "정회원 고객"은 웹서비스를 사용하는 개인 또는 기업으로 ㈜이솔루션티지의 사이트 (<http://www.thankscrm.com>)에 접속하여 가입한 회원제에 따른 서비스의 이용 권한을 가질 수 있습니다.
 - (2) "비회원 고객"은 웹서비스를 사용하지 않는 개인 또는 기업으로 로그인에 필요한 정보는 제한을 받습니다.

제 3 조 약관의 효력 및 개정

1. 회사는 합리적인 사유가 발생할 경우에는 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 소비자기본법, 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 약관을 개정할 수 있습니다.
2. 개정한 약관은 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 서비스 홈페이지에 적용일자 7 일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다.
3. 회사가 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 그 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정전의 약관조항이 그대로 적용됩니다.

4. 회사가 3 항에 따라 고객에게 통지하면서 공지·고지일로부터 개정약관 시행일 7 일 후까지 의사표시가 없는 경우에는 변경된 약관을 승인한 것으로 봅니다. 고객이 개정약관에 동의하지 않을 경우 고객은 제 17 조 제 1 항의 규정에 따라 이용계약을 해지할 수 있습니다.

5. 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 해석에 관하여는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 기타 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제 2 장 사용과 관리

제 4 조 사용의 성립

1. 고객이 본 약관을 읽고 동의 또는 확인한 경우 본 약관에 동의한 것으로 간주합니다.
2. 회사의 서비스 이용을 위한 회원가입 후 회원비 결제를 완료하시게 되면, 정회원 고객으로 인정되며 ID 와 비밀번호로 로그인하여 서비스를 이용할 수 있습니다.
3. 정회원 고객은 회사가 제공하는 서비스 중 유료서비스를 이용하는 경우 이용대금을 납부한 후 서비스를 이용하는 것을 원칙으로 합니다.
4. 웹서비스 이용 시 제출한 고객의 정보는 서비스 가입 시 등록되는 정보로 같음하여 처리되며, 웹서비스 이용 시 성실한 정보 제공 시 회사는 즉시 고객에 서비스를 제공하여야 합니다.

다만, 회사가 요구할 경우, 고객은 별도 서류를 제출하여야 합니다.

5. 회사는 아래에 해당하는 경우에는 고객의 서비스 사용의 승낙을 유보하거나 거절할 수 있습니다.

- (1) 제공서비스 설비용량에 현실적인 여유가 없는 경우
- (2) 서비스를 제공하기에는 기술적으로 문제가 있다고 판단되는 경우
- (3) 기타 회사가 재정적, 기술적으로 필요하다고 인정하는 경우
- (4) 회사에 허위 정보나 허위서류를 첨부하여 웹서비스를 사용하는 경우
- (5) 회사가 고객에게 요구한 3 항의 별도 서류를 제출하지 않은 경우
- (6) 기타 회사가 관련법령 등을 기준으로 하여 명백하게 사회질서 및 미풍양속에 반할 우려가 있음을 인정하는 경우
- (7) 회사와 웹서비스 계약을 해지한 경우

- (8) 회사가 여러 가지 이유로 계약을 해지했거나 유보한 고객이 다시 사용신청을 하는 경우
6. 고객의 서비스 받을 권리는 이를 양도 내지 증여하거나 질권의 목적으로 사용할 수 없습니다.

제 5 조 고객정보 관리

1. 고객은 서비스 이용을 위한 ID, 비밀번호의 관리에 대한 책임, 본인 ID 의 제 3 자에 의한 부정사용 등 고객의 고의·과실로 인해 발생하는 모든 불이익에 대한 책임을 부담합니다.
2. 고객은 ID, 비밀번호 및 추가정보 등을 도난 당하거나 제 3 자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 즉시 비밀번호를 수정하는 등의 조치를 취하여야 하며 즉시 이를 회사에 통보하여 회사의 안내를 따라야 합니다.
3. 회사는 서비스 제공을 위해 관련 법령의 규정에 따라 고객으로부터 필요한 개인정보를 수집합니다.
4. 고객은 아래에 해당하는 사항이 변경되었을 경우 즉시 이를 변경하여야 하며, 이 경우 회사는 고객이 고객정보를 변경하지 아니하여 발생한 손해에 대하여 책임을 부담하지 아니합니다.
 - (1) 고객 웹서비스 사용자 정보
 - (2) 고객 연락처 정보
 - (3) 고객 결제정보
5. 고객이 변경을 요청한 정보는 회사의 확인 및 승낙 절차에 따라 최종 변경처리 됩니다.
6. 고객은 서비스는 물론 이메일, 전화 등 다른 방법을 통해서도 고객 정보의 변경을 요청할 수 있습니다.

제 3 장 서비스의 이용

제 6 조 서비스 이용

1. 서비스 이용은 회사의 서비스 사용승낙 직후부터 가능합니다.

다만, 정회원 고객으로 서비스를 사용하시려면 회사가 요금납입을 확인한 직후부터 사용할 수 있습니다.
2. 서비스 이용시간은 회사의 업무상 또는 기술상 불가능한 경우를 제외하고는 연중무휴 1 일 24 시간(00:00-24:00)으로 함을 원칙으로 합니다.

다만, 서비스설비의 정기점검 등의 사유로 회사가 서비스를 특정범위로 분할하여 별도로 날짜와 시간을 정할 수 있습니다.

3. 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.

단, 회사는 고객에게 통지하여야 하며, 긴급한 시스템점검 등 부득이한 사유로 인한 경우에는 사전 고지 없이 일시적으로 서비스를 중단할 수 있습니다.

제 7 조 서비스내용변경

1. 회사가 서비스 제공을 위해 계약한 CP(Contents Provider)와 계약종료, CP의 변경, 신규서비스의 개시 등의 사유로 서비스 내용이 변경되거나 서비스가 종료되는 경우 회사는 서비스의 공지사항 또는 고객의 등록된 전자우편 주소로 이메일을 통하여 서비스 내용의 변경 사항 또는 종료를 통지할 수 있습니다.

단, 고객의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항은 사전에 고객 이메일 또는 웹서비스를 통해 이를 공지하도록 합니다.

2. 유료 서비스가 종료되는 경우에는 서비스를 이용하는 고객에게 이메일을 통하여 이를 고지하여야 합니다.

3. 회사의 서비스내용 변경은 고객이 제출한 이메일 발송을 원칙으로 합니다.

4. 회원가입시 부정확한 이메일 주소 입력 또는 이메일 주소 제공업체의 서비스중단 등 회사의 책임 없는 사유로 인한 반송에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

제 8 조 권리의 귀속

1. 고객이 서비스 내에 게시한 게시물의 저작권은 해당 게시물의 저작자에게 귀속됩니다.

2. 게시물 등은 검색결과 내지 서비스 및 관련 프로모션 등에 노출될 수 있으며, 해당 노출을 위해 필요한 범위 내에서는 일부 수정, 복제, 편집되어 게시될 수 있습니다. 이 경우, 회사는 저작권법 규정을 준수하며, 고객은 언제든지 고객센터 또는 각 서비스 내 관리기능을 통해 해당 게시물 등에 대해 삭제, 검색결과 제외, 비공개 등의 조치를 취할 수 있습니다.

3. 회사는 제 2 항 이외의 방법으로 고객의 게시물 등을 이용하고자 하는 경우에는 전화, 팩스, 전자우편 등을 통해 사전에 고객의 동의를 얻습니다.

제 9 조 서비스 이용 제한 및 중지

1. 회사는 아래에 해당하는 경우, 고객의 서비스 이용을 제한하거나 중지시킬 수 있습니다.

- (1) 고객이 회사 서비스의 운영을 고의·과실로 방해하는 경우
- (2) 고객이 제 13 조의 의무를 위반한 경우
- (3) 서비스용 설비 점검, 보수 또는 공사로 인하여 부득이한 경우
- (4) 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
- (5) 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 때
- (6) 기타 중대한 사유로 인하여 회사가 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우

2. 회사는 고객의 서비스 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 고객에게 알려야 합니다.

(1) 회사가 고객과의 계약을 해지하고 탈퇴시키기로 결정한 경우 회사는 고객의 탈퇴 처리 전에 이를 통지하고, 고객은 회사의 통지를 받은 날로부터 30 일 이내에 이에 대한 항변의 기회를 가집니다.

(2) 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률의 규정에 의해 다른 고객의 공개된 게시물 등이 사생활을 침해하거나 명예를 훼손하는 등 권리를 침해 받은 고객 또는 제 3 자는 그 침해사실을 소명하여 회사에 해당 게시물 등의 삭제 또는 반박 내용의 게재를 요청할 수 있습니다. 이 경우 회사는 해당 게시물 등의 권리 침해 여부를 판단할 수 없거나 당사자 간의 다툼이 예상되는 경우 해당 게시물 등에 대한 처리를 임시적으로 조치할 수 있습니다.

(3) 본인의 게시물 등이 임시 조치된 고객은 조치기간 중 회사에 해당 게시물 등을 복원해 줄 것을 요청할 수 있으며, 회사는 임시 조치된 게시물에 대한 명예훼손 등 판단에 대한 방송통신심의위원회 심의 요청에 대한 게시자 및 삭제 등 신청인의 동의가 있는 경우 게시자 및 삭제 등 신청인을 대리하여 이를 요청하고 동의가 없는 경우 회사가 이를 판단하여 게시물 등의 복원 여부를 결정합니다. 게시자의 재게시 청구가 있는 경우 임시조치 기간 내에 방송통신심의위원회 또는 회사의 결정이 있으면 그 결정에 따르고 그 결정이 임시조치 기간 내에 있지 않는 경우 해당 게시물 등은 임시조치 만료일 이후 복원됩니다. 재게시 청구가 없는 경우 해당 게시물 등은 임시조치 기간(7 일) 만료 이후 삭제됩니다.

(4) 회사는 서비스 내에 게시된 게시물 등이 사생활 침해 또는 명예훼손 등 제 3 자의 권리를 침해한다고 인정하는 경우 고객 또는 제 3 자의 신고가 없는 경우에도 임시조치를 취할 수 있습니다. 임시의 임시 조치된 게시물에 대한 처리 절차는 제 2 항 후단 및 제 3 항의 규정에 따릅니다.

(5) 고객의 게시물 등으로 인한 법률상 이익 침해를 근거로, 다른 고객 또는 제 3 자가 고객 또는 회사를 대상으로 하여 민형사상의 법적 조치(예: 형사고소, 가처분 신청·손해배상청구 등 민사소송의 제기)를 취하는 경우, 회사는 동 법적 조치의 결과인 법원의 확정판결이 있을 때까지 관련 게시물 등에 대한 접근을 잠정적으로 제한할 수 있습니다. 게시물 등의 접근 제한과 관련한 법적 조치의 소명, 법원의 확정판결에 대한 소명 책임은 게시물 등에 대한 조치를 요청하는 자가 부담합니다.

(6) 회사의 게시판 목적에 위배된 게시물은 회사가 고객에게 이메일 또는 웹서비스의 답글을 통해 삭제할 것을 통보하고 임의 조치할 수 있습니다.

제 10 조 회사의 의무

1. 회사는 회사의 서비스 제공 및 보안과 관련된 설비를 지속적이고 안정적인 서비스 제공에 적합하도록 유지, 점검 또는 복구 등의 조치를 성실히 이행하여야 합니다.

2. 회사는 고객의 동의가 있는 경우 서비스 이용에 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 이메일, 서신, 기타의 방법으로 고객에게 제공할 수 있습니다.

3. 회사는 서비스의 제공과 관련하여 알게 된 고객의 개인정보를 본인의 승낙 없이 제 3 자에게 누설, 배포하지 않고, 이를 보호하기 위하여 노력합니다. 고객의 개인정보보호에 관한 기타의 사항은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 및 회사가 별도로 정한 "개인정보관리지침"에 따릅니다.

4. 회사가 제 3 자와의 서비스 제공계약 등을 체결하여 고객에게 서비스를 제공하는 경우 회사는 각 개별서비스에서 서비스의 제공을 위하여 제 3 자에게 제공되는 고객의 구체적인 고객정보를 명시하고 고객의 개별적이고 명시적인 동의를 받은 후 동意的 범위 내에서 해당 서비스의 제공 기간 동안에 한하여 고객의 개인정보를 제 3 자와 공유하는 등 관련 법령을 준수합니다.

단, 회사 또는 고객으로부터 개인정보를 제공받은 제 3 자는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

제 11 조 고객의 의무

1. 고객은 아래에 해당하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

(1) 웹서비스 사용 시 제공한 고객정보 또는 변경 시 허위내용을 등록하는 행위

(2) 회사의 서비스에 게시된 정보를 변경하는 행위

- (3) 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 영리 또는 비영리의 목적으로 복제, 출판, 방송 등에 사용하거나 제 3 자에게 제공하는 행위
- (4) 회사의 동의 없이 회사가 제공하는 서비스를 이용하여 제 3 자에게 본인을 홍보할 기회를 제공하거나 제 3 자의 홍보를 대행하는 행위 또는 서비스를 이용할 권리를 양도하는 행위
- (5) 회사, 기타 제 3 자에 대한 허위의 사실을 게재하거나 지적재산권을 침해하는 등 회사나 제 3 자의 권리를 침해하는 행위
- (6) 다른 고객의 ID 및 비밀번호를 도용하여 부당하게 서비스를 이용하는 행위
- (7) 타인의 계좌번호 및 신용카드번호 등 타인의 허락 없이 타인의 결제정보를 이용하여 회사의 유료서비스를 이용하는 행위
- (8) 정크메일(junk mail), 스팸메일(spam mail), 행운의 편지(chain letters), 불법조직에 가입할 것을 권유하는 메일, 외설 또는 폭력적인 메시지·화상·음성 등이 담긴 메일을 보내거나 기타 이와 유사한 정보를 공개 또는 게시하는 행위
- (9) 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등 관련 법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되는 정보(컴퓨터 프로그램 등)를 전송하거나 게시하는 행위
- (10) 청소년보호법에서 규정하는 청소년 유해 매체물을 게시하는 행위
- (11) 공공질서 또는 미풍양속에 위배되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 유포하는 행위
- (12) 회사의 직원이나 서비스의 관리자를 가장하거나 사칭하여 또는 타인의 명의를 도용하여 글을 게시하거나 메일을 발송하는 행위
- (13) 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 전자우편으로 발송하는 행위
- (14) 스토킹(stalking), 욕설, 채팅글, 도배 등 다른 고객의 서비스 이용을 방해하는 행위
- (15) 다른 고객의 개인정보를 그 동의 없이 수집, 저장, 공개하는 행위
- (16) 불특정 다수의 고객을 대상으로 하여 광고 또는 선전을 게시하거나 스팸메일을 전송할 목적으로 회사에서 제공하는 프리미엄 메일 기타 서비스를 이용하여 영리활동을 하는 행위
- (17) 회사가 제공하는 소프트웨어 등을 개작하거나 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 디어셈블 하는 행위
- (18) 현행 법령, 회사가 제공하는 서비스에 정한 약관 기타 서비스 이용에 관한 규정을 위반하는 행위

(19) 회사 혹은 제 3 자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위

2. 회사는 고객이 제 1 항의 행위를 하는 경우 해당 게시물 등을 삭제 또는 임시 삭제할 수 있고 서비스의 이용을 제한하거나 일방적으로 본 계약을 해지할 수 있습니다.

제 12 조 서비스의 해지

1. 고객이 서비스 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 언제든지 회사가 정한 절차에 따라 고객의 ID 를 서비스중지하고 탈퇴할 수 있습니다.

2. 고객이 제 11 조의 규정을 위반한 경우 회사는 일방적으로 본 계약을 해지할 수 있고, 이로 인하여 서비스 운영에 손해가 발생한 경우 이에 대한 민, 형사상 책임도 물을 수 있습니다.

3. 유료서비스 이용계약의 해지는 고객의 서비스 해지신청 및 회사의 승낙에 의해 성립합니다.

4. 고객이 웹서비스 및 서비스 이용을 해지할 경우 웹사이트 뿐 아니라, 전화, 팩스, 이메일을 통해서도 본인확인 후 해지요구가 가능합니다.

제 4 장 기타

제 13 조 면책

1. 회사는 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 고객에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.

(1) 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우

(2) 서비스 제공을 위하여 회사와 서비스 제휴계약을 체결한 제 3 자의 서비스 방해가 있는 경우

(3) 고객의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우

(4) 기타 회사의 고의·과실이 없는 사유로 인한 경우

(5) 회사는 고객이 서비스에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 그 내용에 관해서 책임이 면제됩니다.

제 14 조 분쟁의 해결

본 약관은 대한민국법령에 의하여 규정되고 이행되며, 서비스 이용과 관련하여 회사와 고객간에 발생한 분쟁에 대해서는 회사의 주소지를 관할하는 법원을 합의관할로 합니다.

제 15 조 규정의 준용

본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 관련법령에 의하고, 법에 명시되지 않은 부분에 대하여는 관습에 의합니다.

부칙

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2012 년 07 월 11 일부터 시행합니다.