

개인정보 처리방침

제 01 장 총칙

주식회사 이솔루션티지(이하 "회사")는 고객님의 개인정보를 소중하게 생각하고 고객님의 개인정보를 효과적으로 관리하고 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다 하고 있습니다. 회사는 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』과 개인정보보호 관련 각종 법규를 준수하고 있습니다. 또한 개인정보처리방침을 제정하여 이를 준수하고 있으며, 본 처리방침을 홈페이지에 공개하여 고객님께서 언제나 쉽게 열람하실 수 있도록 하고 있습니다.

- 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 등에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향, 영상 및 생체 특성 등에 관한 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
- 회사는 고객님의 개인정보를 중요시하며, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』과 관련 법규를 준수하고 있습니다.
- 회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다.
- 회사의 개인정보처리방침은 관련 법령 및 내부 운영 방침의 변경에 따라 개정될 수 있습니다. 개인정보처리방침이 변경되는 경우에는 시행일자 등을 부여하여 개정된 내용을 페이지(<http://www.thankscrm.com>)에 지체 없이 공지합니다.
- 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병 등으로 개인정보를 이전하는 경우 서면·전자우편 등을 통하여 고객님께 개별적으로 통지하고, 회사의 과실 없이 고객님의 연락처를 알 수 없는 경우에 해당하여 서면·전자우편 등으로 통지할 수 없는 경우에는 회사의 홈페이지(<http://www.thankscrm.com>) 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하여 30 일 이상 그 사실을 공지합니다.

제 02 장 개인정보의 수집·이용 목적, 항목 및 보유기간

회사는 다음과 같이 개인정보를 수집 및 보유하고 있습니다.

- 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집·이용하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력(學歷)·병력(病歷), 기타 사회활동 경력 등 고객님의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 개인정보는 수집하지 않습니다.

- 고객님의께서 동의하시거나 다른 법률에 따라 특별히 수집 대상 개인정보로 허용된 경우에는 필요한 범위에서 최소한으로 위 개인정보를 수집할 수 있습니다.

가. 필수 수집·이용 목적, 항목 및 보유기간

목적	항목	보유기간
<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 가입/변경/해지 처리 • 본인확인, 개인식별, 가입의사확인 • 고지사항전달, 서비스제공 관련 안내 • 이용관련 문의 불만 처리, 인구통계학적 분석(연령/성별/지역 분석 등) • 이용 형태, 선호도 분석, 구매경로 확인 • 서비스 성능 향상, 품질향상을 위한 고객만족도 조사 • 서비스 제공에 필요한 서버구축 운영 • 개인맞춤형 서비스 제공 • 관련 법률에 따르거나 서비스 이용 또는 업무처리 	<ul style="list-style-type: none"> • 신청인 성명, 주민등록번호(법정생년월일), 중복가입확인, 성별, 주소, 연락전화번호, 이메일주소, 접속 IP/MAC, 접속로그, 쿠키 등 서비스 이용정보, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 • 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보 	<p>서비스 가입기간 및 해지 후 6개월 ※예외</p> <ul style="list-style-type: none"> • 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관

※ 위 정보는 가입 당시 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

※ 법령에서 특별한 기간을 규정하여 보관하는 예는 다음과 같습니다.

'통신비밀보호법'에 따른 통신사실확인자료 제공 관련(12개월 또는 3개월), '전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률'에 따른 표시/광고에 관한 기록(6개월), 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록(5년), 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록(3년), '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'에 따른 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록(3년) 등이 해당됩니다.

나. 선택 수집·이용 목적, 항목 및 보유기간

목적	항목	보유기간
<ul style="list-style-type: none"> • 회사가 제공하는 모든 서비스와 고객혜택 이벤트 안내 등의 마케팅 활용 및 고객관리 • 회사가 수집 보유하는 신청인의 개인정보 및 이용형태/선호도 분석 등을 활용하여 정보/광고를 전송 	<p>회사의 서비스 이용 시 필수 동의사항에서 개인정보 수집·이용에 동의한 모든 항목</p>	<p>서비스 가입기간</p>

※ 위 정보는 가입 당시 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

제 03 장 개인정보의 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 가입신청서 등 각종 서면 작성, 신분증 제시 및 스캔, 인터넷 홈페이지, 전화, 팩스 등을 통한 회원/서비스 가입, 전화나 인터넷을 통한 상담 등의 과정에서 수집
- 서비스 이용 또는 업무 처리 과정에서 생성되거나 제휴사 등 제 3 자로부터의 제공, 생성정보 수집 틀을 통한 수집 등

제 04 장 개인정보 수집 및 이용 등에 관한 동의방법

- 고객님의 개인정보 수집 시에는 관련 법령의 규정에 따라 개인정보의 수집·이용 목적과 제 3 자 제공 및 처리를 위탁하고 있는 내용을 고객님의게 알리고 동의를 얻거나 개인정보처리방침을 통해 고지하고 있습니다.
- 회사의 '서비스 이용약관' 및 '개인정보처리방침'에 따른 고객님의 개인정보 수집, 이용, 제 3 자 제공 및 처리업무의 위탁 등에 대해 고객님의게서는 아래와 같은 방법 중 하나를 선택하여 동의하실 수 있습니다.

가. 서비스 '가입/이용 신청서' 에 첨부된 '개인정보의 수집/이용 위탁 제공 동의서'의 세부 내용을 숙지하시고 '동의서'에 서명하시는 방법

나. 고객센터(02-587-3235) 및 기타 전화 등을 통한 전화상담의 경우 상담원으로부터 직접 동의내용의 안내를 받으시거나, 상담원의 안내에 따라 회사의 홈페이지(<http://www.thankscrm.com>) 게시된 '개인정보처리방침'의 동의내용을 확인하신 후 전화상으로 본인이 동의 의사를 표시하는 방법

다. 홈페이지(<http://www.thankscrm.com>)에 게시된 '개인정보처리방침'의 동의내용을 확인하신 후 '동의'버튼 또는 '동의하지 않음'버튼을 클릭하는 방법

라. 우편, 전자우편 또는 팩스를 통해 안내된 동의서(동의내용)에 서명, 날인 후 제출하는 방법 등

제 05 장 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차

가. 고객님의 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(보유 및 이용기간 참조)에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

나. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

- 파기방법

가. 종이(서면)에 작성·출력된 개인정보 : 분쇄하거나 소각 등의 방법으로 파기

나. DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제

제 06 장 수집한 개인정보의 공유 및 제공

회사는 고객님의 개인정보를 '서비스 이용약관' 또는 '개인정보처리방침'에서 명시한 범위 내에서 이용하며, 명시한 범위를 넘어서 제 3자와 공유하거나 제공하지 않습니다. 다만, 고객님의 사전동의를 있거나, 관련 법령에 정해진 규정과 절차에 따라 제공하는 경우는 예외로 합니다.

- 회사는 특정한 결합 및 제휴 서비스의 가입, 이용 또는 별도 동의 등의 해당 고객님에 한하여 다음과 같이 제공합니다.

제공받는자	제공하는 개인정보항목	제공받는 자의 이용목적
경찰청	성명, 신분증 기재사항, 여권번호, 주민등록번호	- 신분증 진위 확인

- 제공 정보의 이용 및 보유기간 : 서비스 가입기간(가입일~해지일) 동안 이용하고, 요금정산, 요금 과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지 보유

제 07 장 개인정보 처리의 위탁

회사는 서비스 제공에 관한 계약을 이행하고 고객님의 편의 증진 등을 위하여 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 위탁하고 있으며, 수탁자에 대해서는 "위·수탁계약서" 등을 통하여 관련 법규 및 지침의 준수, 정보보호 및 비밀유지, 제 3자 제공 금지, 사고 시 책임부담, 위탁기간 종료 즉시 개인정보의 반납/파기 의무 등을 규정하여 관리하고 있습니다.

1. 개인정보 처리업무 수탁자 및 위탁내용

수탁사	위탁목적
금융결제원	-계좌 및 신용카드 인증 -신용카드 결제 -은행자동이체

제 08 장 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법

고객님(만 14 세 미만 아동의 경우 법정대리인 포함)께서는 언제든지 개인정보에 대한 열람, 정정을 요구하시거나 가입해지 및 개인정보의 수집과 이용, 위탁 또는 제공에 대한 동의를 철회를 하실 수

있습니다. 고객님의 개인정보 열람 및 정정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '고객정보수정' 등)을, 가입해지·동의철회)를 위해서는 '해지신청서'를 작성하여 회사에 제출, 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

• 개인정보의 열람증명 또는 정정

가. 고객님의(법정대리인)께서는 회사를 직접 방문하시거나 전화, 이메일 등을 통하여 개인정보에 대한 열람증명을 요구할 수 있습니다.

나. 고객님의께서 본인의 개인정보에 대한 열람증명을 요구하시는 경우 고객님의 신분을 증명할 수 있는 주민등록증, 여권, 운전면허증(신형) 등의 신분증명(사본)을 제시 받아 본인 여부를 확인합니다.

다. 고객님의 대리인이 열람증명을 요구하는 경우에는 대리 관계를 나타내는 위임장, 명의고객님의 인감증명서와 대리인의 신분증명서 등의 증표를 제시 받아 대리인인지 여부를 확인합니다.

라. 고객님의 개인정보는 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

• 개인정보의 수집과 이용 또는 제공에 대한 동의 철회

가. 고객님의께서는 위 제 1 항 '나'에 고지된 신분증을 지참하시고 회사의 대리점, 올레플라자를 방문하여 개인정보의 수집과 이용, 위탁 또는 제공에 대해 동의하시거나, 이에 대한 동의를 선택적으로 철회하실 수 있습니다.

나. 회사의 고객센터에 전화 또는 이메일상담 등으로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

※ 단, 서비스 제공에 필요한 필수정보의 수집과 이용에 관한 동의철회는 예외로 합니다.

다. 법정대리인(부모 중 어느 일방이 요구할 경우에도 가능)은 만 14 세 미만 아동의 개인정보 수집과 이용 또는 제공에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 만 14 세 미만의 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류의 정정을 요구할 수 있습니다.

라. 회사는 고객님의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

제 09 장 개인정보 자동 수집장치의 설치 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 홈페이지 운영에 있어 필요 시 고객님의 정보를 찾아내고 저장하는 '쿠키(Cookie)'를 운용합니다. 쿠키는 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객님의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객님의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 고객님의께서는 웹브라우저의 보안 정책을 통해 쿠키에 의한 정보수집의 허용 거부 여부를 결정하실 수 있습니다.

- 쿠키에 의해 수집되는 정보 및 이용 목적

가. 수집 정보 : ID, 접속 IP, 접속로그, 이용 콘텐츠 등 서비스 이용정보

나. 이용목적

- 고객님의 관심분야에 따라 차별화된 정보를 제공
- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(Target) 마케팅에 활용(쇼핑한 품목들에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 품목들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 쇼핑 때 개인 맞춤 서비스를 제공, 유료서비스 이용 시 이용기간 안내, 고객님의 습관을 분석 등) 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.

- 고객님의 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 쿠키에 의한 정보 수집수준의 선택을 조정하실 수 있습니다.

가. 웹브라우저의 [도구]메뉴에서 [인터넷옵션]->[보안]->[사용자 정의 수준]을 선택하여 쿠키에 의한 정보 수집 수준을 정할 수 있습니다.

나. 위에 제시된 메뉴를 통해 쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 고객님의께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

제 10 장 개인정보의 기술적, 관리적 보호

회사는 고객님의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 위조·변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 마련하고 있습니다.

[기술적 보호대책]

- 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하는 등 별도 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
- 백신 소프트웨어를 이용하여 컴퓨터바이러스 등에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신 소프트웨어는 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 도입, 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- 네트워크 상의 개인정보 및 개인인증정보를 안전하게 전송할 수 있도록 보안장치(SSL)를 채택하고 있습니다.
- 해킹 등에 의해 고객님의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고, 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 아울러 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다.

[관리적 보호대책]

- 회사는 고객님의 개인정보를 안전하게 처리하기 위한 내부관리계획을 마련하여 임직원이 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있으며 준수 여부를 주기적으로 점검하고 있습니다.
- 회사는 고객님의 개인정보를 처리할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 접근 권한을 관리하며, 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육과 외부 위탁교육을 통하여 법규 및 정책을 준수할 수 있도록 하고 있습니다. 고객님의 개인정보를 처리하는 자는 다음과 같습니다.

가. 고객님의 직·간접적으로 상대하여 마케팅 업무를 수행하는 자

나. 개인정보보호책임자 및 개인정보보호담당자 등 개인정보 관리 및 개인정보보호 업무를 담당하는 자

다. 기타 업무상 개인정보의 처리가 불가피한 자

- 신규직원 채용 시 그리고 연 1 회 전 임직원이 정보보호서약서에 서명하게 함으로써 직원에 의한 정보(개인정보 포함) 유출을 사전에 방지하고, 수시로 개인정보보호 의무를 상기시키며 준수 여부를 감사하기 위한 내부 절차를 마련하여 시행하고 있습니다.

- 개인정보 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며, 입사 및 퇴사 후 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.
- 회사는 전산실 및 자료보관실 등을 통제구역으로 설정하여 출입을 통제합니다.
- 서비스 이용계약 체결 또는 서비스 제공을 위하여 고객님의 은행결제계좌, 신용카드번호 등 대금결제에 관한 정보를 수집하거나 고객님의 제공되는 경우 당해 고객님의 본인임을 확인하기 위하여 필요한 조치를 취하고 있습니다.
- 회사는 고객님의 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객님의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 비밀번호를 철저히 관리하고 책임을 져야 합니다.

제 11 장 의견 수렴 및 불만 처리

회사는 고객님의 의견을 매우 소중하게 생각합니다. 고객님의 문의사항이 있을 경우 고객센터 등에 전화로 문의하시면 신속, 정확한 답변을 드리겠습니다.

- 전화번호

고객센터 : 02-587-3235(유료)

- 온라인상담 : 이메일 info@thankscrm.com 로 문의하실 수 있습니다.
- 기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

가. 개인정보침해신고센터 : <http://privacy.kisa.or.kr> / (국번없이) 118

나. 대검찰청 사이버수사과 : <http://www.spo.go.kr> / (국번없이) 1301

다. 경찰청 사이버안전국 : <http://cyberbureau.police.go.kr> / (국번없이) 182

제 12 장 개인정보 보호책임 부서 및 연락처

가. 회사 개인정보보호책임자

- 성명 : 장광선(본부장)
- 부서 : 영업부
- 전화번호 : 02-587-3235(유료)
- 이메일 : info@thankscrm.com

나. 회사 개인정보보호담당자

- 성명 : 이성경(팀장)
- 부서 : 전산지원팀
- 전화번호 : 02-587-3235(유료)
- 이메일 : info@thankscrm.com

제 13 장 개인정보처리방침의 고지

개인정보 처리방침 공고일자 : 2017 년 11 월 07 일

개인정보 처리방침 시행일자 : 2017 년 11 월 14 일